



A **ALSON PTT** está comprometida com os valores e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas relacionadas à proteção dos direitos e liberdades fundamentais dos titulares, principalmente a privacidade e o livre desenvolvimento da pessoa natural. Os dados por ela coletados serão, desta forma, processados de forma legal, justa e transparente.

Esta Política tem por objetivo explicar ao usuário os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados, e de que forma será protegida sua privacidade, que é nossa missão e compromisso, dando a máxima transparência aos usuários deste site.

Além disso, sempre serão observadas pela **ALSON PTT** os fundamentos previstos na legislação, como autodeterminação informativa, liberdade de expressão, informação e comunicação, opinião, inviolabilidade da intimidade, honra e imagem, sempre com viés aos direitos humanos e dignidade da cidadania do titular.

Nossos serviços possuem funcionalidades opcionais que, ao serem utilizadas, exigem a coleta de informações adicionais. Você será notificado sobre essa coleta conforme apropriado. Caso opte por não fornecer os dados necessários para determinada funcionalidade, não poderá utilizá-la. Por exemplo, se você não permitir a coleta de dados de localização do seu dispositivo, não poderá compartilhar sua localização com seus contatos, nem informar seu contato ou gestor empresarial ao acionar o recurso SOS em emergências. Você pode gerenciar essas permissões no menu de configurações do seu dispositivo Android.

Por meio desta, informa-se ao usuário como são coletados os dados pessoais, as razões da coleta, utilização, e, ainda, com quem se compartilha.

Coleta e tratamento de dados do cliente/titular

No âmbito da sua atividade comercial, a **ALSON PTT** solicita ao cliente que disponibilize um conjunto de dados pessoais, isto é, informações fornecidas que permitem à **ALSON PTT** identificá-lo e/ou contatá-lo. Mais especificamente, coletamos:

- **Informações de uso e registros:** Coletamos dados sobre suas atividades nos serviços, como informações relacionadas ao serviço, diagnósticos e desempenho. Isso inclui como você utiliza os serviços, suas configurações, interações com outros usuários (inclusive empresas), horários, frequência e duração das atividades, arquivos de log, relatórios de falhas e desempenho. Também coletamos dados sobre quando você começou a usar os serviços, os recursos utilizados (mensagens, chamadas, status, grupos, fotos de perfil), se está online ou não, e o último acesso.
- **Informações do dispositivo e conexão:** Ao instalar, acessar ou usar os serviços, coletamos dados específicos do dispositivo e da conexão, como modelo do hardware, sistema operacional, nível de bateria, intensidade do sinal, versão do aplicativo, navegador, rede móvel, número de telefone, operadora, idioma, fuso horário, endereço IP, operação do dispositivo e identificadores.
- **Informações de localização:** Ao utilizar recursos relacionados à localização, como compartilhar sua posição com contatos ou visualizar locais próximos, coletamos e usamos dados precisos de localização com sua permissão. O mesmo ocorre ao utilizar o recurso de chamada de emergência SOS, inclusive em segundo plano, desde que a permissão esteja concedida. Também usamos esses dados para diagnóstico e solução de problemas.

Por meio da presente Política de Privacidade a **ALSON PTT** presta ao cliente (adiante mencionado abreviadamente como titular dos dados pessoais) informações detalhadas acerca da natureza dos dados coletados, da finalidade e do tratamento que será realizado relativamente aos dados pessoais.

A **ALSON PTT** também recolhe neste aplicativo e trata informações sobre o seu hardware e software, assim como informações sobre as páginas visitadas pelo titular dentro do aplicativo. A **ALSON PTT** utiliza estas informações apenas para melhorar a qualidade da sua

visita ao aplicativo.

Canais de coleta dos dados

A **ALSON PTT** poderá coletar dados de forma direta (diretamente junto do titular) ou de forma indireta (por meio de entidades parceiras ou terceiros). A coleta poderá ser feita por meio dos seguintes canais:

- Coleta direta: presencialmente, por telefone, por e-mail e deste aplicativo;
- Coleta indireta: por meio de parceiros, ou empresas do grupo.

Princípios gerais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais do titular

Em termos de princípios gerais relativos ao tratamento de dados pessoais, a **ALSON PTT** se compromete a assegurar que os dados dos titulares por si tratados:

- Tenham um tratamento lícito e com transparência, sempre prezando pelas informações claras, precisas e facilmente acessíveis quando solicitadas pelo titular, garantindo sempre a boa-fé no tratamento dos dados;
- Sejam coletados para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, e não poderão posteriormente ser tratados de uma forma incompatível com a finalidade anteriormente informada;
- Sejam adequados, pertinentes e limitados ao que é realmente necessário, relativamente às finalidades para as quais são tratados, sempre levando em conta o contexto que autoriza o tratamento, nunca solicitando dados excessivos ultrapassando o cumprimento da finalidade;
- Atendam ao princípio da qualidade dos dados, devendo ser exatos e atualizados, sempre que necessário, sendo adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos sejam apagados ou retificados o mais rápido possível;

- Sejam conservados de uma forma que permita a identificação do titular apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;
- Sejam tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo-se proteção contra tratamento não autorizado, ilícito ou discriminatório e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- Adoção de medidas preventivas a fim de assegurar a ocorrência de danos indesejáveis em virtude ao tratamento dos dados pessoais, isso tudo se valendo de meios técnicos e administrativos para tanto.

Os dados do titular são coletados e tratados pela ALSON PTT nas seguintes situações (observância das bases legais):

- Para a execução de um contrato no qual o titular for parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular;
- Para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **ALSON PTT** ou por terceiros no âmbito da relação relevante estabelecida com o cliente e sem prejuízo dos direitos e liberdades fundamentais do titular e do direito de oposição a tratamentos ilegítimos;
- Visando o exercício regular do direito em processos judiciais, administrativo ou arbitral;
- Visando à proteção ao crédito;
- O tratamento for necessário para a defesa da vida e integridade física do titular ou terceiro.

Consentimento como base legal de tratamento de dados pessoais

Caso não se verifique nenhuma das situações indicadas nos tópicos anteriormente dispostos, inseridas nas demais hipóteses de tratamento de dados pessoais, os dados do titular apenas poderão ser coletados e tratados se ele tiver dado o seu consentimento inequívoco, livre, informado e por escrito (ou outro meio que demonstre a manifestação

de vontade do titular), vendo as cláusulas serem destacadas das demais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, viabilizando o tratamento dos seus dados pessoais, para uma ou mais finalidades específicas, quando esta for a base legal de tratamento.

A **ALSON PTT** se compromete a assegurar que o tratamento dos dados pessoais do titular apenas seja efetivado nas condições anteriormente elencadas e com respeito aos princípios anteriormente mencionados.

Quando o tratamento dos dados do titular for realizado, pela **ALSON PTT**, com base no consentimento, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa. Assim, será garantido o direito de revogação do consentimento como direito do titular.

A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado anteriormente, com respeito ao direito do titular pela **ALSON PTT**, com base no consentimento dado anteriormente.

Vale dizer, ainda, que caso exista mudança na finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, deve o controlador informar previamente ao titular de forma clara, podendo este último revogar a qualquer tempo seu consentimento.

Compartilhamento de dados pessoais

No âmbito do tratamento dos dados do titular, a **ALSON PTT** recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, operadoras, para, em seu nome e de acordo com as instruções dadas por ela, procedam ao tratamento dos dados do titular, em estrito cumprimento com o disposto na Lei e na presente Política de Privacidade.

Essa prática é conhecida como compartilhamento de dados pessoais, que, na prática, nada mais é do que a comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de banco de dados pessoais por outros órgãos,

sempre no cumprimento de suas competências legais, com autorização específica, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento as quais serão tratadas a seguir.

As entidades subcontratadas não poderão transmitir os dados do titular a outras entidades.

A **ALSON PTT** assume o compromisso de apenas compartilhar dados para entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos do titular.

Todas as entidades subcontratadas, como operadoras, pela **ALSON PTT**, ficam vinculadas a esta última por meio de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade de cada tratamento, o tipo de dados pessoais tratados, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes.

A **ALSON PTT** poderá compartilhar os dados do titular a outras entidades, sempre que necessário para a execução do contrato estabelecido entre o titular e a **ALSON PTT**, ou para diligências preliminares para a execução do contrato, a pedido do titular, no caso de ser necessária para o exercício regular de um direito a que a **ALSON PTT** estiver sujeita, ou ainda no caso de ser necessária para efeito da prossecução de interesses legítimos da **ALSON PTT** ou de um terceiro.

Em caso de compartilhamento de dados a terceiros, a **ALSON PTT** enviará todos os esforços considerados razoáveis para que o destinatário utilize os dados do titular de acordo com a Política de Privacidade.

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. A **ALSON PTT** terá uma agenda de retenção para cessar o tratamento se alcançada a finalidade, ou o período de tratamento informado, procedendo com o descarte seguro dos dados armazenados.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período

mínimo. Assim, sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades, as quais motivaram a coleta, ou o posterior tratamento, tendo como limite máximo o prazo ordinário de restrição e outras normas, findo o qual os dados serão eliminados.

Transferência internacional de dados

Os dados pessoais do titular poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. A título de exemplo, os dados pessoais coletados e utilizados no aplicativo da **ALSON PTT** serão disponibilizados a terceiros estabelecidos fora do Brasil, uma vez que os dados pessoais dos titulares são armazenados no sistema de nuvem. O sistema está hospedado na plataforma Microsoft Azure, na região dos Estados Unidos (Arizona). A Microsoft cumpre as legislações de proteção de dados aplicáveis e adota padrões internacionais de segurança. Todos os dados tratados pela nossa empresa seguem as diretrizes da LGPD (Lei nº 13.709/2018), garantindo a proteção e a privacidade dos titulares, independentemente do local de armazenamento.

Utilização e finalidades do tratamento de dados do titular

Em termos gerais, a **ALSON PTT** utiliza os dados do titular para as seguintes finalidades:

Tipo de Informação	Finalidade de Tratamento
Dados de registro e login (número da conta, apelido, senha, foto de perfil, IP, identificador da conta, número de celular, região, idioma)	Criação de conta, login, comunicação entre usuários, uso de funções, cumprimento de termos, chamadas em tempo real, suporte personalizado, segurança, personalização de idioma/localização, comunicação com administradores, proteção de direitos, gestão e análise de dados
Informações compartilhadas – dados pessoais (ID do PTT, nome, foto visível no perfil)	Compartilhamento com outros usuários, login em serviços de terceiros, suporte personalizado, personalização de idioma/localização, desenvolvimento e

	manutenção da plataforma, análise e segurança
Informações compartilhadas – mídia arquivada (mensagens, localização, arquivos enviados)	Compartilhamento com outros usuários, personalização de localização, desenvolvimento de serviços, manutenção da plataforma, análise e segurança, melhoria de ferramentas de detecção de violação de contas
Dados de conversa (comunicação entre usuários ou grupos)	Prestação dos serviços de comunicação, mensagens de voz e vídeo, mensagens instantâneas de texto, imagem ou vídeo
Lista de contatos (contatos do dispositivo e lista de grupos do PTT)	Conexão com outros usuários, melhoria de ferramentas de segurança e detecção de violação, uso das funções do PTT
Informações coletadas automaticamente (uso, logs, dispositivo, conexão)	Diagnóstico, análise de dados, testes, pesquisa, segurança, detecção de fraudes e gestão de contas
Dados de localização	Serviços baseados em localização, chamadas SOS, gestão empresarial, diagnóstico, segurança, personalização de idioma/localização
SDKs de terceiros (Amap, Google Maps, Tencent Bugly)	Compartilhamento de localização, exibição de mapas, coleta de dados de falhas e desempenho, análise e segurança

Permissões necessárias

Permissão	Finalidade de Uso
Leitura do status do telefone	Compartilhar dados de status com outros usuários do PTT; Permitir login ou conexão com serviços de terceiros via ID PTT; Facilitar o uso das funções do PTT; Suporte personalizado ao usuário; Gerenciamento de contas e personalização empresarial; Desenvolvimento e melhoria de serviços e experiências; Manutenção da plataforma e gestão de contas; Diagnóstico, análise de dados, testes, pesquisa, segurança, detecção de fraudes.

Leitura e escrita no armazenamento externo	Definir e armazenar avatar do usuário; Compartilhar imagens, vídeos e áudios com outros usuários; Baixar e armazenar arquivos durante atualizações do app; Armazenar perfil da conta e arquivos temporários; Gravar voz e chamadas como evidência de disputas; Registrar operações com permissão do usuário para fins de diagnóstico, análise, testes, segurança e gestão.
Acesso a todos os arquivos (MANAGE_EXTERNAL_STORAGE)	Obter imagens e vídeos do armazenamento externo para definição de avatar e compartilhamento; Compartilhar arquivos de vídeo e áudio com outros usuários.
Permissão de câmera	Login via escaneamento de QR Code fornecido pelo administrador; Definir avatar personalizado; Capturar fotos e vídeos para compartilhamento.
Permissão de acesso ao álbum	Definir avatar personalizado; Compartilhar imagens e vídeos do álbum com outros usuários.
Permissão de localização	Compartilhar localização com contatos; Visualizar locais próximos ou compartilhados; Utilizar função SOS com localização precisa; Gerenciar membros e contas empresariais; Diagnóstico e solução de problemas; Segurança, detecção de fraudes, personalização de idioma e localização.
Permissão de microfone	Comunicação de voz em tempo real com outros usuários; Gravação de chamadas de vídeo ou voz; Gravação local e envio de áudio completo para usuários ou grupos.
Permissão para envio de SMS e realização de chamadas	Utilizar a função SOS para enviar mensagens e realizar chamadas em situações de emergência.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

Através da presente Política de Privacidade a **ALSON PTT** prestará ao titular de dados pessoais informações acerca da finalidade e do tratamento que será realizado relativamente aos dados pessoais, observando os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade:

✓ **Direito à Informação**

Os contatos da **ALSON PTT** estão indicados neste aplicativo. O fundamento jurídico e as finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam estão devidamente descritos nesta política.

Os dados pessoais serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua coleta, ou o seu posterior tratamento, tendo como limite máximo o prazo prescricional previsto na Lei, findo o qual estes serão eliminados mediante descarte seguro.

O titular terá o direito de solicitar à **ALSON PTT** a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos seus dados pessoais e a respectiva correção de dados incompletos ou desatualizados, bem como o direito de se opor ao seu tratamento ou de solicitar a portabilidade ou limitação destes quando excessivos e quando carecerem de anonimização, nos casos e termos previstos na presente Política de Privacidade.

Nos casos em que o tratamento dos dados coletados se basear no consentimento do titular, este tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento já efetuado, com base no consentimento previamente dado, como exposto anteriormente.

O titular tem o direito de apresentar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

No caso de os dados do titular não serem coletados diretamente pela **ALSON PTT**, junto ao titular, além das informações referidas acima, este será informado acerca das categorias

de dados pessoais objeto de tratamento assim como acerca da origem dos dados e, eventualmente, se provêm de fontes acessíveis ao público.

Caso a **ALSON PTT** pretenda proceder ao tratamento posterior dos dados do titular para um fim que não seja aquele para o qual os dados foram coletados, antes deste tratamento, a **ALSON PTT** fornecerá ao titular informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes, nos termos acima referidos.

✓ **Direito de acesso aos dados pessoais**

A **ALSON PTT** garante os meios que permitam o acesso, pelo titular, aos seus dados pessoais.

O titular tem o direito de obter da **ALSON PTT** a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de livre acesso aos seus dados pessoais e às informações previstas.

Mediante solicitação, a **ALSON PTT** fornecerá ao titular, a título gratuito, uma cópia dos seus dados, que se encontram em fase de tratamento. O fornecimento de outras cópias solicitadas pelo titular poderá acarretar custos administrativos.

✓ **Direito de correção aos dados pessoais**

O titular tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a correção ou a retificação dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Em caso de correção dos dados, a **ALSON PTT** comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos ou compartilhados a respectiva correção, salvo se tal comunicação se vier a revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a **ALSON PTT**.

✓ **Direito à eliminação aos dados pessoais**

O titular tem o direito de obter, por parte da **ALSON PTT**, a eliminação dos seus dados pessoais quando estiver presente um dos motivos descritos a seguir:

- Quando os dados pessoais do titular deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua coleta ou tratamento, tendo alcançado a finalidade;
- Quando o titular revogar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico (base legal) para o referido tratamento;
- Quando o titular tiver exercido o direito de oposição ao tratamento, já que este foi realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei;
- Quando alcançado o período final de tratamento informado nesta Política de Privacidade.

Nos termos legais aplicáveis, a **ALSON PTT** não tem a obrigação de apagar os dados do titular na medida em que o tratamento se revele necessário à execução de um contrato, no qual o titular dos dados é parte, ou ao cumprimento de uma obrigação legal cuja **ALSON PTT** esteja sujeita ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da **ALSON PTT** em um processo judicial.

Em caso de eliminação dos dados, a **ALSON PTT** comunicará a cada destinatário a quem os dados tiverem sido transmitidos o respectivo descarte, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcional para a **ALSON PTT**.

Quando a **ALSON PTT** tiver tornado públicos os dados do titular e for obrigada a apagá-los, ela se comprometerá a assegurar as medidas que forem razoáveis, incluindo as de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar aos responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o titular lhes solicitou o descarte de seus dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções deles.

✓ **Direito de portabilidade dos dados pessoais**

O titular dos dados pessoais tem o direito de receber os dados que lhe digam respeito e que tenha fornecido à **ALSON PTT**, concretamente os já identificados, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de solicitar o compartilhamento destes dados a outro responsável pelo tratamento, se:

- O tratamento se basear no consentimento, ou num contrato de que o titular for parte, ressalvadas as demais hipóteses legais de dispensa do consentimento;
- O tratamento for realizado por meios automatizados.

O titular tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que for tecnicamente possível e necessário.

✓ **Direito de oposição ao tratamento**

O titular tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nos seguintes casos:

- Quando a coleta e tratamento dos dados pessoais estiver embasada na prossecução de interesses legítimos pela **ALSON PTT**;
- Quando o tratamento for efetuado para os fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram coletados, incluindo a definição de perfis;
- Quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos;
- Quando existir dispensa do consentimento.

A **ALSON PTT** cessará o tratamento dos dados do titular, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento e que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da **ALSON PTT** em processo judicial.

Se o titular se opuser ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, a **ALSON PTT** cessará o tratamento dos dados para esse fim.

O titular tem ainda o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base em tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, nos termos do artigo 20 da LGPD, que produza efeitos na sua esfera jurídica, ou que o afete significativamente de forma similar, salvo se a decisão:

- For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o Titular e a **ALSON PTT**.
- For autorizada por legislação a que a **ALSON PTT** estiver sujeita; ou mediante consentimento inequívoco do Titular.

Dados pessoais de crianças e adolescentes

Os dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade somente são coletados com o consentimento explícito, específico e em destaque, por pelo menos um dos seus pais ou responsáveis legais e única e exclusivamente para os fins descritos na presente Política, sempre de acordo com a faixa etária, visando o melhor interesse.

A **ALSON PTT** aplicará todas as medidas técnicas para resguardar os dados dos menores.

Encarregado de proteção de dados pessoais (DPO)

O Encarregado de proteção dos Dados Pessoais (DPO), é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais do titular na **ALSON PTT**.

A função do Encarregado (DPO) na **ALSON PTT** consiste em:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais e adotar providências exigidas por ela;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a

serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;

- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador, ou estabelecidas em normas complementares;
- Apoiar a comissão de proteção aos dados pessoais;
- Apoiar os treinamentos de privacidade e de proteção de dados pessoais;
- Dar apoio em todos os processos de incidente de segurança, bem como outras atribuições.

O titular dos dados poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de dados (DPO), na pessoa de Milene N. Sasso Lopes, através do website da **ALSON** www.alson.com.br, e-mail privacidade@alcon.com.br ou telefone (41) 3596-0736.

Medidas técnicas, organizativas e de segurança implementadas

✓ **Princípios da segurança da informação**

O compromisso da **ALSON PTT** é com o tratamento adequado e está fundamentado nos seguintes princípios da segurança da informação:

- Confidencialidade: o acesso à informação será obtido somente por pessoas autorizadas;
- Disponibilidade: as informações estarão disponíveis sempre que necessário;
- Integridade: garantir que as informações sejam precisas e corretas.

Para garantir a segurança dos dados dos titulares, a **ALSON PTT** atua com máxima confidencialidade, tratando as informações fornecidas de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais serão sempre atualizados e de acordo com as necessidades, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do Titular, a

ALSON PTT compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos Dados do Titular e ao cumprimento dos requisitos legais.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

✓ **Medidas gerais:**

- Mecanismos capazes de assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação;
- Auditorias regulares, como objetivo de aferir-se sempre a maior eficácia das medidas técnicas e organizativas anteriormente implementadas;
- Sensibilização e formação do pessoal implicado nas operações de tratamento de dados;
- Mecanismos que asseguram o reestabelecimento dos sistemas de informação e o acesso aos dados pessoais no caso de um incidente físico ou técnico.

✓ **Incidente de segurança**

Em caso de incidentes de segurança e na medida em que tal incidente venha a trazer um elevado risco para os direitos e liberdades do titular, a **ALSON PTT** se compromete a comunicar o incidente imediatamente e em prazo razoável, como determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos do artigo 48 da LGPD.

Alterações da Política de Privacidade

A **ALSON PTT** reserva-se ao direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo e periodicamente. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, será também atualizada.

Lei e foro aplicáveis

A Política de Privacidade, bem como a coleta, tratamento ou transmissão de Dados do Titular, serão regidos pelo disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a coleta, tratamento ou transmissão de Dados do titular serão processados perante o foro de Curitiba, Estado do Paraná.

A presente política foi aprovada em: 30 de Outubro de 2025.

Alson do Brasil Ltda.