

Acordo de Usuário do Alson PTT

Data de lançamento desta versão: 30/10/2025

Vigência: Aceitação contínua, enquanto perdurar o uso do aplicativo.

Obrigado por utilizar o software AlsonPTT e os serviços relacionados!

Para lhe fornecer melhores serviços, leia atentamente o “Acordo de Usuário do AlsonPTT” (doravante denominado “Acordo”). Antes de começar a usar o software AlsonPTT e os serviços relacionados, certifique-se de ler e compreender integralmente este Acordo, em especial as cláusulas que envolvem isenção ou limitação de responsabilidade, direitos, licenças, uso de informações, concordância com a abertura e uso de serviços especiais individuais, aplicação da lei e resolução de disputas.

Dentre essas, conteúdos importantes como cláusulas de isenção ou limitação de responsabilidade serão destacados em negrito, e você deve dar atenção especial a elas. Se você tiver menos de 18 anos, leia e compreenda plenamente este Acordo acompanhado de seu responsável legal, e somente faça o download do software após obter o consentimento desse responsável.

Salvo se aceitar integralmente todo o conteúdo deste Acordo, você não tem o direito de baixar, instalar, aplicar, acessar, utilizar (doravante denominados em conjunto como “usar”) o software “Alson PTT”, nem de utilizar de qualquer forma o serviço “Alson PTT” ou obter qualquer serviço fornecido pelo software “Alson PTT” (denominados em conjunto neste Acordo como “uso”). Se você utilizar o software e os serviços relacionados ao “Alson PTT”, será considerado que compreendeu integralmente este Acordo e que aceitou submeter-se às suas disposições como parte contratual.

1. Âmbito de Aplicação

1.1 Este Acordo é firmado entre você e a ALSON DO BRASIL LTDA (doravante denominada “nós” ou “Alson”) para possibilitar que você baixe, instale, aplique, acesse e utilize o software “Alson PTT”, bem como obtenha os serviços relacionados. Alguns dos serviços

abrangidos por este Acordo podem ser fornecidos por empresas afiliadas ou controladas pela Alson. Caso você aceite tais serviços, será considerado que aceita os direitos e obrigações relevantes entre as partes, sujeitos a este Acordo.

1.2 “Usuários” referem-se a todas as pessoas que, direta ou indiretamente, obtêm e utilizam o software “Alson PTT” e serviços relacionados, incluindo pessoas físicas, jurídicas e outras organizações. Neste Acordo, denominados simplesmente “usuário” ou “você”.

1.3 “Alson PTT” refere-se ao aplicativo cliente com o nome “Alson PTT”, de titularidade legal e operado pela Alson, ao website da Alson (www.alson.com.br) e à plataforma de comunicação de informações disponibilizada aos usuários, para exibir informações personalizadas, funções adicionais e novos serviços que conectam pessoas e informações.

1.4 O conteúdo deste Acordo inclui também outros regulamentos, regras e disposições relacionadas ao software e serviços do “Alson PTT”, que já tenham sido ou que venham a ser emitidos pela Alson. Uma vez oficialmente publicados e disponibilizados aos usuários de maneira adequada (anúncio em site, notificação no sistema etc.), passam a integrar este Acordo e deverão igualmente ser observados.

2. Uso do Software e dos Serviços Relacionados ao “Alson PTT”

2.1 Ao utilizar o software e os serviços do “Alson PTT”, você poderá obter o aplicativo cliente por meio de pré-instalação, download de terceiros autorizados pela Alson ou acesso a websites oficiais. Caso o software não seja obtido da própria Alson ou de terceiros autorizados, a Alson não garante o funcionamento da versão não oficial e não assume qualquer responsabilidade.

2.2 A Alson pode ter desenvolvido diferentes versões do software para distintos dispositivos terminais. Você deve obter, baixar e instalar a versão adequada conforme o dispositivo utilizado.

2.3 Você pode utilizar o software “Alson PTT” e os serviços relacionados, ou atualizar sua versão, conforme suas necessidades. Caso não deseje mais utilizá-los, poderá desinstalar o software.

2.4 A fim de melhorar a experiência e a segurança, a Alson fornecerá periodicamente atualizações ou modificações de software (incluindo alterações, upgrades, novos

recursos, desenvolvimento de novos serviços ou substituições). Após tais atualizações, a Alson poderá exibir avisos no sistema, anúncios ou notificações, cabendo ao usuário optar por aceitar ou não. Caso não aceite, algumas funções poderão ficar restritas ou indisponíveis.

2.5 Salvo autorização prévia e por escrito da Alson, você não poderá acessar ou utilizar o software e os serviços de forma não autorizada, incluindo, entre outros: adaptação, cópia, disseminação, busca vertical, espelhamento ou comercialização.

2.6 Você compreende que, para utilizar o software e serviços do “Alson PTT”, precisará preparar dispositivos compatíveis (computadores, celulares etc.) e conectá-los à internet. A abertura do aplicativo ou o acesso a sites relacionados será considerado como início do uso. As despesas (como taxas de tráfego de dados e internet) são de sua responsabilidade.

2.7 A Alson concede a você uma licença pessoal, intransferível, não exclusiva e não comercial para uso do software e serviços relacionados. Todos os demais direitos não expressamente autorizados permanecem reservados pela Alson. O não exercício de um direito não será interpretado como renúncia.

2.8 De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e com este Acordo, você poderá começar a usar o software sem solicitação prévia. Contudo, para usufruir de determinadas funções ou serviços individuais (como comentários em postagens), poderá ser exigida autenticação com informações reais de identidade.

3. Sobre a Conta

3.1 O “Alson PTT” não fornece, por ora, canal direto de solicitação de conta aos usuários. Os usuários podem entrar em contato conosco por meio do site oficial para solicitar uma conta e definir, por si mesmos, uma senha que atenda aos requisitos de segurança.

A conta e a senha definidas pelo usuário constituem credenciais de acesso para entrar e utilizar o software e os serviços relacionados ao “Alson PTT”.

3.2 Você entende e se compromete que a conta criada não poderá violar leis e regulamentos nacionais, nem as regras da Alson.

O nome da conta, foto de perfil, dados de cadastro e outras informações pessoais não podem conter conteúdo ilegal e/ou inadequado.

É vedado abrir conta em nome de terceiros sem autorização (incluindo, mas não se limitando, a uso indevido de nome, pseudônimo, imagem, foto, etc.), bem como criar contas de forma maliciosa (incluindo cadastros frequentes ou em massa).

Você deve respeitar as normas legais durante a solicitação e o uso da conta, abstendo-se de condutas que violem interesses nacionais, prejudiquem direitos de outros cidadãos ou afrontem a moral social.

A Alson tem o direito de revisar as informações enviadas na solicitação de conta.

3.3 A propriedade e os direitos relacionados à conta do “Alson PTT” pertencem à Alson.

Após concluído o processo de solicitação, você terá direito de uso e controle da conta.

Sua conta não se limita ao uso pessoal: mediante consentimento escrito da Alson, poderá ser alugada a outros usuários de forma legal e em conformidade, desde que não haja violação de normas ou prejuízo aos direitos da Alson.

Caso a Alson identifique, ou tenha motivos razoáveis para acreditar, que o usuário pratica atos ilegais, irregulares ou danosos aos seus direitos, terá direito de suspender ou encerrar, sem prévio aviso, os serviços associados à conta e até mesmo cancelá-la, sem responsabilidade perante o usuário.

3.4 Você é responsável pela segurança e confidencialidade de sua conta e senha, assumindo todas as responsabilidades legais pelas atividades realizadas em nome da conta, incluindo, mas não se limitando, a alterações de dados, postagens, publicações ou transações.

Deve manter sigilo absoluto sobre as credenciais, não as revelando a terceiros em nenhuma hipótese.

Se notar uso não autorizado de sua conta ou vulnerabilidade de segurança, deve notificar a Alson imediatamente.

3.5 Caso perca ou esqueça a senha, poderá seguir o canal de recuperação disponibilizado pela Alson.

Você entende e concorda que o mecanismo de recuperação apenas valida a consistência entre as informações fornecidas no pedido e os dados registrados no sistema, não garantindo a autenticidade do requerente.

Portanto, a Alson recomenda que você mantenha suas credenciais armazenadas de forma segura e encerre a sessão após cada uso.

Quaisquer prejuízos decorrentes de roubo de conta ou perda de senha por falha de guarda ou motivos atribuíveis a você serão de sua inteira responsabilidade.

3.6 Ao solicitar, usar e gerenciar a conta, você deve garantir a veracidade das informações de identidade fornecidas.

É obrigatório usar dados autênticos, precisos, legais e válidos (como nome, endereço de e-mail, telefone de contato, endereço físico, etc.).

3.7 Além de criar uma conta própria, dentro das permissões do “Alson PTT”, o usuário poderá utilizar outras contas legalmente válidas (incluindo, mas não se limitando, a contas de softwares da Alson, de suas afiliadas ou controladoras, ou contas de terceiros com aplicação em nome real) para acessar e usar o software e os serviços.

Ao utilizar tais contas, o usuário também estará vinculado a este Acordo.

3.8 Você entende e concorda que, além de acessar e usar o “Alson PTT”, poderá também utilizar sua conta para acessar outros softwares e serviços fornecidos pela Alson, suas afiliadas e controladoras.

Ao fazê-lo, estará igualmente sujeito aos respectivos “Acordos de Usuário” e termos adicionais dos provedores de tais serviços.

3.9 Para ampliar a exposição e a eficiência de publicação de conteúdo, você concorda que sua conta e todas as publicações vinculadas poderão ser automaticamente replicadas e sincronizadas pela Alson em softwares, plataformas e sites operados por suas afiliadas e controladoras.

Ações de publicação, alteração ou exclusão realizadas nesta plataforma também serão refletidas nos sistemas sincronizados.

Ao acessar tais serviços vinculados, o usuário se compromete a respeitar os respectivos acordos aplicáveis.

3.10 Você entende e concorda que a Alson não se responsabiliza por perdas decorrentes de roubo ou perda de conta motivadas por força maior.

3.11 Você entende que cada conta possui prazo de validade, e o uso normal será automaticamente bloqueado após seu vencimento.

Se desejar continuar utilizando, deverá entrar em contato conosco por meio do site oficial.

4. Cuidados com Informações Pessoais

Ao utilizar o software “Alson PTT” e os serviços relacionados, você deve ter cautela para não divulgar de forma indevida informações de suas contas patrimoniais, cartões bancários, cartões de crédito, contas de pagamento de terceiros e respectivas senhas ou quaisquer outros dados sensíveis. Quaisquer perdas decorrentes dessa divulgação serão de sua inteira responsabilidade. Você também não deve publicar, carregar ou disseminar suas informações pessoais por meio do “Alson PTT”. Caso o faça, assumirá integralmente a responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos que disso resultem.

5. Código de Conduta do Usuário

5.1 Regras de Conduta do Usuário

Você é responsável por seu uso deste produto e dos serviços relacionados. Salvo quando permitido por lei ou mediante autorização prévia e escrita da Alson, você **não poderá** praticar, ao usar o software e os serviços “Alson PTT”, as seguintes condutas:

5.1.1 Utilizar qualquer plug-in, extensão, sistema ou ferramenta de terceiros não autorizados pela Alson para interferir, danificar, modificar ou influenciar de qualquer outra forma o funcionamento normal do software e dos serviços.

5.1.2 Usar o software e os serviços “Alson PTT” para praticar qualquer conduta que comprometa a segurança da rede de computadores, incluindo, mas não se limitando a:

1. Invadir ilegalmente redes de terceiros, interferir em funções normais de sistemas de terceiros ou roubar dados de rede;
2. Fornecer programas e ferramentas destinados a invasão, interferência em funções de rede ou quebra de medidas de proteção, bem como a furto de dados;
3. Prestar suporte técnico, divulgação, serviços de pagamento ou outros meios de assistência a quem esteja conscientemente engajado em atividades que ponham em risco a segurança da rede;
4. Usar dados sem autorização ou acessar servidores/contas não autorizados;
5. Acessar rede pública ou sistema de computador de terceiros sem permissão, excluindo, modificando ou adicionando informações ali armazenadas;

6. Tentar sondar, escanear ou testar vulnerabilidades do sistema ou da rede do “Alson PTT” sem permissão, ou praticar outros atos que comprometam a segurança;
7. Interferir ou tentar interferir no funcionamento normal do sistema ou site do “Alson PTT”, disseminar programas maliciosos ou vírus deliberadamente, ou realizar condutas que perturbem os serviços de informação da rede;
8. Falsificar o nome de pacotes de dados TCP/IP ou parte de sua identificação.

5.1.3 Realizar engenharia reversa, desmontagem, compilação ou qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do software.

5.1.4 Solicitar de forma maliciosa contas do “Alson PTT”, incluindo pedidos frequentes ou em massa.

5.1.5 Praticar atos em violação às leis e regulamentos, a este Acordo ou às regras da Alson, ou que atinjam direitos legais de terceiros. Em qualquer hipótese, se a Alson entender que suas ações violam ou podem vir a violar este Acordo, poderá, a seu critério, adotar providências, incluindo a **suspensão imediata dos serviços ou rescisão da conta**, sem aviso prévio, além de responsabilizá-lo.

5.2 Especificação do conteúdo da informação

5.2.1 Após o usuário concluir o registro da conta conforme as regulamentações, ele poderá fazer login no software "Alson PTT" com a conta de aplicativo para comunicação por voz, vídeo e mensagens com outras contas.

5.2.2 A empresa Alson está comprometida em tornar os comentários posteriores um ambiente seguro, civilizado, racional, amigável e eficiente para comunicação e troca. Ao promover a informação eficiente, rápida e eficaz, continuaremos a fortalecer as capacidades correspondentes de gestão da segurança da informação, desempenhar seriamente nossas responsabilidades sociais, cumprir as leis e regulamentos nacionais, respeitar os direitos e interesses legítimos dos cidadãos e respeitar a ordem pública e os bons costumes da sociedade.

5.2.3 O conteúdo das comunicações por voz, vídeo e mensagens dos usuários deve, conscientemente, obedecer à constituição, às leis e regulamentos, observar a ordem pública, respeitar a ética social, o sistema socialista, os interesses nacionais, os direitos e interesses legítimos dos cidadãos, os costumes e a veracidade das informações. Os

usuários não estão autorizados a produzir, copiar, publicar ou disseminar os seguintes conteúdos proibidos por leis e regulamentos administrativos:

1. Oposição aos princípios básicos estabelecidos pela Constituição;
2. Ameaça à segurança nacional e vazamento de segredos de Estado;
3. Subversão do poder estatal, derrubada do sistema socialista, incitação à divisão do país ou comprometimento da unidade nacional;
4. Prejuízo à honra e aos interesses nacionais;
5. Promoção do terrorismo e extremismo;
6. Propagação de ódio étnico, discriminação étnica e comprometimento da unidade étnica;
7. Incitação à discriminação ou ódio regional;
8. Fabricação ou disseminação de boatos ou informações falsas, perturbação da ordem econômica e social e comprometimento da estabilidade social;
9. Divulgação ou disseminação de violência, obscenidade, pornografia, jogos de azar, assassinato, terror ou incitação ao crime;
10. Violação dos direitos legais de menores ou comprometimento da saúde física e mental dos menores;
11. Gravação ou fotografia secreta de outras pessoas sem permissão, violando os direitos legais de terceiros;
12. Conteúdo que envolva terror, violência, sangue, alto risco ou que comprometa a saúde física e mental do executor ou de terceiros;
13. Comprometimento da segurança da rede, uso da rede para atividades que ameacem a segurança nacional, honra e interesses;
14. Insultos ou difamações contra terceiros, violando seus direitos legais;
15. Intimidação violenta, ameaças a terceiros e perseguições públicas ("human flesh searches");
16. Violação de privacidade, informações pessoais ou dados de terceiros;
17. Disseminação de linguagem obscena, comprometendo a ordem pública e os bons costumes da sociedade;
18. Conteúdo que infrinja os direitos legais de privacidade, reputação, imagem, propriedade intelectual, etc.;

19. Divulgação de anúncios comerciais ou informações semelhantes, excesso de marketing e spam;
20. Comentários em idiomas diferentes dos comumente usados neste site;
21. Conteúdo sem relação com a informação comentada;
22. Informações publicadas sem sentido ou uso deliberado de combinações de caracteres para evitar revisão técnica;
23. Outros conteúdos que violem leis, regulamentos, políticas, ordem pública e bons costumes, interfiram no funcionamento normal do "Alson PTT" ou violem os direitos legítimos de outros usuários ou terceiros.

6. Especificação de uso de dados do "Alson PTT"

6.1 Sem a permissão por escrito da Alson, o usuário não deverá, por si mesmo ou autorizando, permitindo ou auxiliando qualquer terceiro, realizar as seguintes ações sobre o conteúdo informativo do software "Alson PTT" e serviços relacionados neste acordo:

1. Copiar, ler e utilizar o conteúdo informativo do software "Alson PTT" e serviços relacionados para fins comerciais, incluindo, mas não se limitando a publicidade, aumento de volume de leitura e visualizações de página;
2. Editar, organizar e dispor o conteúdo informativo do software "Alson PTT" e serviços relacionados sem autorização e exibi-los em canais diferentes da página de origem;
3. Adotar qualquer forma de métodos de identificação, como marcas especiais ou códigos, para gerar tráfego, direcionar, transferir, sequestrar, etc., sobre o conteúdo, ou auxiliar terceiros em efeitos negativos;
4. Realizar outras ações de obtenção ilegal do conteúdo informativo do software "Alson PTT" e serviços relacionados.

6.2 Com a permissão por escrito da Alson, o compartilhamento e encaminhamento de informações e conteúdo pelo usuário também deverão obedecer às seguintes regras:

1. Sem consentimento prévio por escrito, os dados capturados, estatísticos e obtidos não devem ser divulgados, fornecidos ou vazados a terceiros;
2. Não realizar alterações nas páginas de origem, como links para perfil ou sistemas de publicidade, nem bloquear, inserir ou exibir pop-ups;

3. Adotar medidas seguras e eficazes para evitar que o conteúdo seja obtido ilegalmente por terceiros, inclusive por programas "spider";
4. Não utilizar os dados para fins fora do escopo autorizado, nem permitir que terceiros o façam;
5. O compartilhamento com terceiros deve seguir outras normas e padrões definidos pela empresa.

7. Tratamento de violação contratual

7.1 Em caso de violação deste acordo ou de outros termos de serviço, a Alson pode tomar medidas como advertência, interrupção da transmissão de informações, suspensão de uso, restrição de funções da conta ou encerramento permanente. A empresa pode divulgar os resultados e decidir sobre a retomada do uso. Em casos suspeitos de infração legal, a Alson manterá registros e cooperará com autoridades.

7.2 Se a violação causar reclamações ou ações judiciais de terceiros, o usuário será responsável legalmente. Se a Alson ou suas afiliadas forem obrigadas a compensar terceiros ou forem punidas por órgãos estatais, o usuário deverá arcar com todos os prejuízos.

7.3 A Alson respeita os direitos legais de propriedade intelectual, reputação, nome e privacidade. O usuário garante que os conteúdos enviados não infringem esses direitos. Caso contrário, a Alson poderá remover o conteúdo e o usuário será responsável por todas as reivindicações e prejuízos causados.

8. Alteração, interrupção e término do serviço

8.1 O usuário entende que os serviços são fornecidos conforme as condições técnicas disponíveis. A Alson se esforçará para garantir continuidade e segurança, mas não pode prever ou evitar riscos como força maior, vírus, ataques, instabilidade ou falhas de terceiros.

8.2 A Alson pode modificar, interromper, suspender ou encerrar os serviços após aviso, sem obrigação de compensação ao usuário.

9. Propriedade Intelectual

9.1 Os direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo do software "Alson PTT" e serviços relacionados pertencem à Alson. Isso inclui software, tecnologia, textos, imagens, vídeos, documentos, etc. Sem autorização, ninguém pode monitorar, copiar, disseminar, exibir, espelhar, fazer upload ou download do conteúdo por qualquer meio, como robôs ou spiders.

9.2 Você entende e concorda que os textos, imagens, vídeos, áudios, etc., publicados e enviados ao utilizar o software "Alson PTT" e os serviços relacionados são originalmente criados por você ou foram legalmente autorizados. Qualquer conteúdo que você envie e publique por meio do "Alson PTT" não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

9.3 Você reconhece, entende e concorda que, ao publicar e enviar conteúdo por meio do "Alson PTT", concede à empresa, suas afiliadas e empresas controladoras, em âmbito mundial, direitos irrevogáveis, gratuitos, não exclusivos e sublicenciáveis de uso, incluindo, mas não se limitando a sites, aplicativos, produtos ou equipamentos atuais ou futuros. Você autoriza a empresa a modificar, copiar, adaptar, traduzir, disseminar em redes de informação, transmitir, apresentar, compilar ou criar produtos derivados do conteúdo correspondente, conforme previsto por leis e regulamentos.

9.4 Você confirma e concorda em autorizar a empresa a agir em seu nome ou a designar terceiros para proteger o conteúdo que infringe seus direitos de propriedade intelectual publicados e enviados, incluindo, mas não se limitando a: monitoramento de infrações, envio de notificações de proteção de direitos, abertura de processos judiciais ou arbitragens, mediações, conciliações, etc. A empresa tem o direito de tomar decisões sobre essas ações e implementá-las de forma independente, sem necessidade de remuneração ou aviso prévio.

9.5 A empresa fornece suporte técnico para o desenvolvimento e operação do "Alson PTT" e detém todos os direitos sobre os dados e informações gerados durante esse processo.

9.6 Não utilize, sob nenhuma circunstância, as marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais da empresa, incluindo, mas não se limitando a "Alson PTT" e "Alson", bem como nomes de domínio, nomes de sites ou outras características distintivas da marca (doravante denominadas "logotipos") sem autorização. Sem o consentimento prévio por escrito da empresa, você não pode exibir, usar ou solicitar registro de marcas

ou domínios que incluam esses logotipos, nem realizar ações que indiquem ou impliquem direito de uso ou representação desses logotipos perante terceiros. Você será responsável por quaisquer prejuízos causados à empresa ou a terceiros por violação desta cláusula.

10. Proteção de informações pessoais do usuário

A Alson reconhece a importância da segurança das informações pessoais. Seguiremos princípios legais, legítimos e necessários para adotar medidas de proteção de segurança, conforme previsto em leis e regulamentos, para proteger suas informações pessoais e privacidade. Para saber como a Alson coleta, utiliza, armazena e protege suas informações pessoais e seus direitos, consulte o acordo correspondente na "Política de Privacidade".

11. Isenção de responsabilidade

11.1 Você entende e concorda que o software "Alson PTT" e os serviços relacionados podem ser afetados por diversos fatores, e a Alson não garante:

- Que o serviço atenderá plenamente às suas necessidades;
- Que o serviço será contínuo, pontual, seguro, confiável ou livre de erros;
- Que quaisquer erros no software serão corrigidos.

11.2 Em relação a informações de rede suspeitas de empréstimos ou outros bens, senhas de contas, anúncios ou promoções, o usuário deve agir com cautela e fazer seus próprios julgamentos. Por conta disso, você poderá sofrer perdas financeiras, de reputação comercial, perda de dados ou outras perdas tangíveis ou intangíveis. A Alson não será responsável por qualquer compensação direta, indireta, incidental, especial, derivada ou punitiva.

11.3 O usuário entende e concorda que, ao utilizar o software "Alson PTT" e os serviços relacionados, poderá enfrentar eventos de força maior e outros fatores (força maior refere-se a eventos objetivos imprevisíveis, insuperáveis e inevitáveis), incluindo, mas não se limitando a ações governamentais, desastres naturais, falhas de rede, ataques de hackers, guerras ou outros incidentes semelhantes. Em caso de força maior, a Alson tentará reparar o problema prontamente, mas o usuário concorda que a empresa não será responsável por perdas decorrentes.

11.4 A Alson tem o direito de combater eventual conteúdo ilegal conforme este acordo. Esse direito não constitui obrigação ou promessa da empresa, e a Alson não garante a detecção ou tratamento imediato de atividades ilegais.

11.5 O usuário lê, entende e concorda que, em relação aos serviços deste acordo, a Alson não oferece garantias expressas ou implícitas de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando à comercialização ou adequação para fins específicos. O uso do software e dos serviços relacionados é por sua conta e risco.

11.6 O usuário lê, entende e concorda que este acordo visa garantir conformidade com leis e regulamentos nacionais, manter a ordem pública e os bons costumes, e proteger os direitos legítimos de terceiros.

12. Acordo especial sobre serviços individuais

12.1 O software "Alson PTT" e os serviços relacionados incluem informações ou links de conteúdo informativo obtidos pela Alson por meios legais, bem como outros serviços individuais operados legalmente pela Alson, suas afiliadas e empresas controladoras. Esses serviços existem como seções separadas dentro do "Alson PTT", incluindo, mas não se limitando a "Alson", "Alson", entre outros. A Alson tem o direito de adicionar, remover ou alterar as configurações e os serviços dessas seções especiais periodicamente.

12.2 Você pode ativar e utilizar as funções de serviços individuais mencionadas acima no software "Alson PTT". Certos serviços individuais podem exigir que você aceite simultaneamente um acordo específico para o serviço ou outras regras que vinculem você e o fornecedor do serviço. A Alson disponibilizará esses acordos e regras de forma clara para sua análise. Ao começar a usar esses serviços, entende-se que você está automaticamente vinculado aos acordos e regras correspondentes.

12.3 Caso você utilize software e serviços relacionados fornecidos por terceiros dentro do "Alson PTT", além de cumprir este acordo e as regras relacionadas ao Alson PTT, você também deverá cumprir os acordos e regras do terceiro. Quaisquer disputas, perdas ou danos decorrentes do uso de software e serviços de terceiros deverão ser resolvidos entre você e o terceiro.

13. Disposições gerais

13.1 A criação, entrada em vigor, execução, interpretação e resolução de disputas deste acordo serão regidas pelas leis brasileiras.

13.2 O local de assinatura deste acordo é Curitiba, Brasil. Em caso de disputa com a Alson, ambas as partes devem tentar resolvê-la por meio de negociação amigável. Se a negociação falhar, elegem as partes o foro da cidade de CURITIBA/PR, como o competente para dirimir as dúvidas e conflitos oriundos do presente contrato, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13.3 A Alson tem o direito de modificar este acordo conforme mudanças em políticas nacionais, condições técnicas, funcionalidades de produtos, etc., e publicará o acordo revisado. Uma vez que esse conteúdo seja oficialmente divulgado aos usuários por meio adequado (anúncio no site, notificação no sistema, etc.), ele se torna parte integrante deste acordo, e você deverá cumpri-lo. Se você não concordar com o acordo modificado, interrompa imediatamente o uso do software e dos serviços "Alson PTT". Ao continuar a usar, entende-se que você aprovou o novo acordo.

13.4 Os títulos neste acordo são fornecidos apenas para conveniência de leitura e não afetam o significado ou interpretação de qualquer cláusula.

13.5 Você e a Alson são entidades independentes. Este acordo não constitui qualquer tipo de garantia expressa ou implícita da Alson aos usuários, nem estabelece vínculo de agência, parceria, sociedade, joint venture ou relação de emprego entre as partes.

13.6 Os direitos autorais deste acordo pertencem à Alson. Dentro dos limites permitidos por lei, a empresa reserva-se o direito de interpretação e modificação final.

13.7 Se você tiver dúvidas sobre o conteúdo destes termos, pode enviar seu feedback pelo site oficial, centro de atendimento online contato@alson.com.br ou pelo e-mail: suporte@alson.com.br.

Também pode entrar em contato pelos seguintes meios:

Endereço comercial: Alameda Augusto Stelfeld, nº 1175 - Centro, Curitiba - PR,

CEP: 80430-140

Telefone: (41) 3596-0736

Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, pode entrar em contato conosco pelo site oficial: www.alson.com.br.